

Privacyverklaring | Sportlesplanner

1. Identiteit en reikwijdte van deze privacyverklaring

Sportlesplanner gevestigd aan de Plevierstraat 42, 3145 CR te Maassluis, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), voor zover Sportlesplanner zelfstandig het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van Sportlesplanner in het kader van zijn bedrijfsactiviteiten en het gebruik van het platform <https://sportlesplanner.nl> (hierna 'het platform'), ongeacht de wijze waarop deze persoonsgegevens worden verkregen, vastgelegd, geraadpleegd of anderszins verwerkt.

Sportlesplanner verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en neemt daarbij de beginselen van rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie, doelbinding, dataminimalisatie, opslagbeperking en passende beveiliging in acht. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens door Sportlesplanner kan contact worden opgenomen via het door Sportlesplanner gebruikte e-mailadres.

2. Van wie en op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt

Sportlesplanner verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen die in enige hoedanigheid betrokken zijn bij de bedrijfsactiviteiten of het gebruik van het platform. Het kan daarbij onder meer gaan om gebruikers van het platform, contactpersonen van scholen, verenigingen en andere organisaties, klanten en potentiële klanten, personen die contact opnemen met Sportlesplanner via e-mail, alsmede deelnemers, spelers, scheidsrechters, trainers, coaches, studenten, leerlingen en andere betrokkenen van wie persoonsgegevens door gebruikers binnen bepaalde functionaliteiten van het platform worden ingevoerd.

Sportlesplanner kan persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer een account wordt aangemaakt, contact wordt opgenomen, een licentie wordt aangevraagd, een betaling wordt verricht, of wanneer persoonsgegevens door de gebruiker zelf binnen het platform worden ingevoerd, gewijzigd of verwijderd. Daarnaast kan Sportlesplanner persoonsgegevens indirect verkrijgen, bijvoorbeeld via een school, vereniging, organisator, trainer, coach, docent of andere klant of relatie die gebruikmaakt van het platform en daarbij persoonsgegevens van andere betrokkenen invoert.

Een belangrijk uitgangspunt van Sportlesplanner is dat zo min mogelijk persoonsgegevens centraal worden opgeslagen. Waar mogelijk worden gegevens lokaal of tijdelijk binnen de browser van de gebruiker verwerkt of rechtstreeks op het apparaat van de gebruiker opgeslagen of gedownload. Voor zover persoonsgegevens uitsluitend op die wijze worden verwerkt, heeft Sportlesplanner daarop veelal geen zelfstandige centrale opslag, geen zelfstandig beheer en niet in alle gevallen feitelijke inzage.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

De door Sportlesplanner verwerkte persoonsgegevens kunnen, afhankelijk van de aard van de relatie, het gebruik van het platform en de feitelijke functionaliteiten, onder meer bestaan uit accountgegevens, profielgegevens, communicatiegegevens, administratieve gegevens en persoonsgegevens die binnen toernooifunctionaliteiten worden ingevoerd.

Bij registratie en accountgebruik kunnen onder meer de naam, organisatienaam, het e-mailadres, het wachtwoord, licentiegegevens en de geldigheidsduur van de licentie worden verwerkt. Binnen de profielpagina van de gebruiker kunnen onder meer de naam, organisatienaam, het e-mailadres en de geldigheidsduur van de licentie zichtbaar zijn.

Binnen Poulesysteem Pro en andere toernooifunctionaliteiten kunnen, voor zover door gebruikers ingevoerd, onder meer namen van spelers, namen van scheidsrechters, teamnamen, wedstrijdgegevens en overige persoonsgegevens worden verwerkt die door gebruikers zelf binnen het platform worden ingevoerd. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van het organiseren van wedstrijden en toernooien.

Daarnaast kunnen communicatiegegevens, facturatiegegevens, betaalgegevens, loggegevens en toegangsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van het platform, de dienstverlening en de bedrijfsvoering van Sportlesplanner.

Bij gebruik van de functionaliteit 'video delay' wordt gebruikgemaakt van de camera van de gebruiker. Videobeelden worden daarbij niet permanent opgeslagen en verdwijnen automatisch na afloop van de ingestelde vertraging. Cameratoegang wordt uitsluitend gebruikt zolang de gebruiker deze functionaliteit actief gebruikt.

Sportlesplanner verwerkt in beginsel geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij dergelijke gegevens door een gebruiker zelf binnen het platform worden ingevoerd en verwerking daarvan in het concrete geval wettelijk is toegestaan en voor rekening en verantwoordelijkheid van de betreffende gebruiker of klant komt.

4. Rechtsgrondslagen van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Sportlesplanner vindt uitsluitend plaats indien en voor zover daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat als bedoeld in artikel 6 AVG. In de praktijk vindt verwerking met name plaats omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, dan wel voor het nemen van maatregelen op verzoek van de betrokkene voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Daarnaast kan verwerking plaatsvinden omdat deze noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Sportlesplanner rust, omdat deze noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Sportlesplanner of van een derde, voor zover de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen, dan wel omdat de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking, voor zover toestemming de juiste grondslag is.

Indien Sportlesplanner zich beroept op een gerechtvaardigd belang, kan dit onder meer betrekking hebben op een zorgvuldige en efficiënte bedrijfsvoering, het beveiligen van het platform, het beheren van accounts en licenties, het onderhouden van klantrelaties, het behandelen van vragen en verzoeken, het verbeteren en beveiligen van het platform en het onderhouden, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen. Voor zover Sportlesplanner persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming, heeft de betrokkene het recht die toestemming te allen tijde in te trekken. Een intrekking van toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

5. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden door Sportlesplanner verwerkt voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden die rechtstreeks samenhangen met de bedrijfsactiviteiten en het gebruik van het platform. De verwerking vindt onder meer plaats ten behoeve van accountbeheer, authenticatie en toegangsbeheer, licentiebeheer, het beschikbaar stellen en uitvoeren van het platform, het organiseren en ondersteunen van lessen, activiteiten en toernooien, de werking van Poulesysteem Pro, klantenservice en ondersteuning, communicatie met gebruikers, klanten en andere relaties, facturatie en financiële administratie, beveiliging van het platform, accounts en systemen, het behandelen van vragen, klachten en verzoeken en het kunnen onderhouden, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen.

Daarnaast kan Sportlesplanner bestaande klanten informeren over nieuwe functionaliteiten, productupdates en uitbreidingen van het platform.

Sportlesplanner verwerkt persoonsgegevens niet op een wijze die onverenigbaar is met deze doeleinden en beperkt de verwerking tot hetgeen noodzakelijk is voor het beoogde doel.

6. Verwerking binnen het platform en rolverdeling

Sportlesplanner verwerkt persoonsgegevens deels als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en kan in bepaalde gevallen daarnaast optreden als verwerker ten behoeve van een klant of organisatie die gebruikmaakt van het platform. Voor zover Sportlesplanner persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van eigen bedrijfsvoering, waaronder mede begrepen accountbeheer, licentiebeheer, facturatie, communicatie met klanten en ondersteuning, treedt Sportlesplanner op als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor zover een school, vereniging, organisator of andere klant persoonsgegevens van spelers, scheidsrechters, deelnemers of andere betrokkenen binnen het platform invoert en Sportlesplanner die persoonsgegevens uitsluitend verwerkt ten behoeve van die klant en in diens opdracht, kan Sportlesplanner ten aanzien van die verwerking optreden als verwerker. In dat geval geldt tussen partijen, voor zover van toepassing, een verwerkersovereenkomst.

Voor zover persoonsgegevens uitsluitend lokaal of tijdelijk binnen de browser of op het apparaat van de gebruiker worden verwerkt of opgeslagen, rust de verantwoordelijkheid voor het gebruik, de beveiliging en het beheer daarvan op de betreffende gebruiker of klant.

7. Verstrekking aan derden

Sportlesplanner kan persoonsgegevens verstrekken aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de ondersteuning van de bedrijfsvoering of ter voldoening aan wettelijke verplichtingen. Het kan daarbij onder meer gaan om de hostingprovider van het platform, een database voor authenticatie, accountgegevens en gegevens binnen Poulesysteem Pro, cloudopslagprogrammatuur voor opslag van back-ups, bestanden en bedrijfsadministratie en een betaalprovider voor online betalingen. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan accountants, administratieve dienstverleners, juridisch adviseurs, IT-dienstverleners en andere hulppersonen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de bedrijfsvoering of op grond van wet- of regelgeving.

Voor zover derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van Sportlesplanner, worden met deze partijen passende afspraken gemaakt ter waarborging van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en verwerking uitsluitend in opdracht van Sportlesplanner.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

In het kader van de bedrijfsvoering kan Sportlesplanner gebruikmaken van diensten van derden die persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte toegankelijk maken. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, draagt Sportlesplanner er zorg voor dat dit uitsluitend gebeurt met inachtneming van de toepasselijke wettelijke vereisten. Dit kan onder meer plaatsvinden op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, door gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of op een andere wettelijk toegestane grondslag.

Indien een betrokkene meer informatie wenst over de passende waarborgen bij internationale doorgifte, kan daarvoor contact worden opgenomen met Sportlesplanner.

9. Bewaartermijnen en gegevensbeheer

Sportlesplanner bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn rechtvaardigt. Daarbij gelden in ieder geval de volgende uitgangspunten.

Accountgegevens worden bewaard zolang het account actief is en, voor zover noodzakelijk, nadien zolang dit nodig is voor administratieve doeleinden, geschillenafhandeling, beveiliging of het kunnen onderbouwen van rechten en verplichtingen. Gegevens binnen Poulesysteem Pro worden in beginsel automatisch verwijderd drie dagen na de laatste speeldag of, indien geen einddatum is opgegeven, drie dagen na de startdatum. Administratieve en financiële gegevens worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijnen. Communicatiegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor beantwoording, opvolging, relatiebeheer, ondersteuning en bewijsdoeleinden.

Voor zover persoonsgegevens uitsluitend lokaal of op het apparaat van de gebruiker zijn verwerkt of opgeslagen, is Sportlesplanner niet verantwoordelijk voor de bewaartermijn of verwijdering daarvan.

10. Verplichte verstrekking van persoonsgegevens

Het verstrekken van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het voorbereiden, aangaan en uitvoeren van een overeenkomst of voor het gebruik van een account is een voorwaarde om gebruik te kunnen maken van de relevante diensten van Sportlesplanner. Indien dergelijke gegevens niet worden verstrekt, kan Sportlesplanner de dienstverlening of het gebruik van het platform mogelijk niet of niet volledig uitvoeren. Voor zover persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt op basis van toestemming, is het verstrekken daarvan niet verplicht.

11. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Sportlesplanner neemt geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten waaraan voor betrokkenen rechtsgevolgen zijn verbonden of die hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

Sportlesplanner treft, met inachtneming van de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zijn erop gericht persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig.

De beveiligingsmaatregelen kunnen onder meer bestaan uit wachtwoordbeveiligde accounts, authenticatie, automatische verwijdering van bepaalde gegevens, toegangsbeperking tot systemen en gegevens, beveiligde verbindingen en overige maatregelen die gelet op de aard van de verwerking redelijkerwijs passend zijn. Sportlesplanner beoordeelt periodiek of de getroffen beveiligingsmaatregelen nog toereikend zijn en past deze zo nodig aan.

13. Rechten van betrokkenen

Voor zover Sportlesplanner optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, hebben betrokkenen de rechten die voortvloeien uit de AVG. Dit omvat, voor zover van toepassing, het recht op informatie, het recht op inzage, het recht op rectificatie, het recht op verwijdering, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht van bezwaar, het recht om gegeven toestemming in te trekken en het recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, voor zover daarvan sprake is.

Gebruikers kunnen daarnaast binnen hun account bepaalde persoonsgegevens zelfstandig beheren, wijzigen of verwijderen, waaronder hun profielgegevens en wachtwoord, en kunnen hun account definitief verwijderen, voor zover de inrichting van het platform dit toelaat. Verzoeken met betrekking tot de uitoefening van privacyrechten kunnen worden ingediend via de contactgegevens van Sportlesplanner. Sportlesplanner kan ter verificatie van de identiteit nadere informatie verlangen en zal in beginsel binnen één maand op een verzoek reageren.

Indien Sportlesplanner niet als verwerkingsverantwoordelijke maar als verwerker optreedt, zal Sportlesplanner een dergelijk verzoek in beginsel doorgeleiden aan de betreffende verwerkingsverantwoordelijke, tenzij en voor zover partijen anders zijn overeengekomen of Sportlesplanner wettelijk tot afhandeling bevoegd of verplicht is.

14. Klachten, toezicht en rechtsbescherming

Indien een betrokkene van mening is dat Sportlesplanner persoonsgegevens verwerkt in strijd met de geldende wet- en regelgeving, heeft hij het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Nederland betreft dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Sportlesplanner stelt het op prijs indien klachten eerst bij hem worden gemeld, zodat hij deze zorgvuldig kan onderzoeken en waar nodig passende maatregelen kan treffen.

15. Cookies en online functionaliteiten

Sportlesplanner maakt uitsluitend gebruik van functionele en technisch noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken, voor zover deze nodig zijn voor het technisch functioneren van de website en het platform. Sportlesplanner maakt geen gebruik van advertentiecookies, trackingcookies of marketingcookies.

Voor zover in de toekomst niet strikt noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt, zal Sportlesplanner daarvoor, voor zover wettelijk vereist, vooraf toestemming vragen en de betrokkene daarover nader informeren middels een cookieverklaring.

16. Wijzigingen van de privacyverklaring

Sportlesplanner behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien daartoe aanleiding bestaat, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen in de bedrijfsvoering, nieuwe verwerkingsactiviteiten, nieuwe software of wijzigingen in wet- en regelgeving. De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt door Sportlesplanner op het platform beschikbaar gesteld. Indien en voor zover wijzigingen betrekking hebben op verwerkingen die zijn gebaseerd op toestemming en de aard daarvan wezenlijk wijzigt, zal Sportlesplanner de betrokkene hierover informeren en, indien wettelijk vereist, opnieuw toestemming vragen.